

ЕТИЧНИ ПРИНЦИПИ ЗА СУПЕРВИЗОРИТЕ НА БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ ПО СУПЕРВИЗИЯ

1. Въведение

Българската Асоциация по супервизия (БАС) обезпечава поддържането на практическите стандарти, в съответствие с актуалните теоретични разработки, като по този начин гарантира качество във всички дейности по супервизия. Етичните принципи са съществен елемент в осигуряването на практическите стандарти и подкрепят критичния анализ на супервизора по отношение на себе си и супервизирания проблем. Супервизията се базира на постоянен процес на осмисляне, оценка и съобразяване с тези принципи и ценности, стандарти и интереси, които съществено определят нейната професионална рамка. При осъществяване на своите цели, членовете и органите на Асоциацията приемат тези принципи в следните три области:

- в избора на идентичност и формиране на представа за себе си;
- в точното им прилагане в практиките по супервизия, и
- във всички дейности на асоциацията.

Ние гарантираме, че трети страни, институции, държавни органи и клиенти винаги са наясно с целите, принципите и разбирането за супервизия на БАС. Всички страни ще бъдат информирани, съобразно разпоредбите на Закона за защита на потребителите, в това какво да очакват когато работят със супервизори от Асоциацията.

2. Принципи.

Супервизорите на БАС разглеждат всяко човешко същество като независима и отговорна личност, чието достойнство е неприкосновено и трябва да бъде защитено. Те приемат, че хората и организациите са и ще останат способни да се учат, да израстват и да се развиват. Супервизорите зачитат достойнството и интегритета на човека, с които са в пряка или непряка професионална връзка, особено на неговите права за самоопределение и поемане на отговорност за собствените действия.

Супервизорите са изправени пред етични задължения в следните области на тяхната работа:

- в отношенията със своите супервизиранни;
- в отношенията си с възложителите и организациите, в които работят супервизираните, във връзка с влиянието на тяхната работа върху клиентите им и,
- в стремежа им към най-новите развития в практиките по супервизия.

3. Обхват.

Тези етични принципи се прилагат към всички супервизори на БАС.

В допълнение, всеки супервизор спазва регламентите, присъщи на конкретната законова форма, чрез която предлага тази консултантска услуга.

4. Отговорност.

Супервизорите носят отговорност за своите професионални действия и за личното и социално въздействие на посочените действия върху техните клиенти.

4.1. Те правят необходимите корекции на поведението си, за да гарантират избягването на предсказуеми и предотвратими щети.

4.2. Те отказват поръчки, които не могат да изпълняват професионално, или които противоречат на етичните принципи на БАС.

4.3. Те прекратяват работните споразумения, когато в хода на събитията се изясни, че задълженията са или невъзможни за професионално изпълнение, или съдържат изисквания, които противоречат на етичните правила или принципи на БАС.

4.4. Те, също така, отказват поръчки в случай че, някои или всички присъщи задължения са в конфликт с нормите на закона и правата на човека, съгласно Всеобщата декларация за правата на човека на ООН, Конституцията и законите на Република България.

5. Професионална компетентност и качество.

Успешното изпълнение на супервизорските задачи поставя конкретни изисквания към участващите, свеждащи се до постоянен критичен самоанализ на личните и професионални компетенции и квалификации, системни усилия за методологическо, лично и професионално развитие, и най-вече до съзнание за собствените ограничения.

Това води до следните задължения:

5.1. Супервизорите се ограничават до предоставянето само на такава супервизия, която е изрично уговорена и е съобразена с техните компетенции. При супервизията е важно да се разграничи ясно собственото поле от други, евентуално допълващи или съседни дисциплини, като психотерапия, мениджърско консултиране, медиация, фасилитиране, групи за себепознание, тренинги, организационно развитие и др.

Ако в процеса на супервизия се разкрие, че друга професия или друго предложение би било по-подходящо за нуждите на супервизирания, то той трябва да бъде информиран за това или да се направят допълнителни препоръки. Ако е целесъобразно, се предоговаря целият процес.

5.2. Членовете на БАС посещават най-малко една среща-дискусия за развитие на качеството на всеки три години. В тези обсъждания колегите правят преглед на супервизорските си практики, с оглед осигуряване на професионално качество и, по-конкретно, за начините, по които те реализират техните консултантски концепции, за изясняване задачите и процесите по договаряне, за оценка и самооценка в текущото им професионално развитие.

Супервизорите към БАС са задължени да предприемат участия в професионални обучения, организирани от Асоциацията.

6. Задължение за предоставяне на фактически вярна и легитимна информация на супервизираните.

Супервизорите имат право да рекламират себе си и своите услуги при условие, че информацията е точна и съотнесима с тяхната реална професионална дейност. Невярна и подвеждаща информация е недопустима.

7. Задължения за информиране, взаимно доверие и подобаващо усърдие от страна на супервизорите.

7.1. Първоначални преговори и договор за супервизия.

При формулиране на договора следва да бъдат изяснявани и съгласувани следните съществени въпроси по взаимните ангажименти: условия и организация, времева рамка, метод на супервизия, участници, такси, задължения за поверителност, правила за прекратяване на договора и процедури по обжалване. В тази първа фаза супервизорът си дава сметка и за своите лични нагласи и опит, за собствената си професионална и институционална биография и за всички възможни причини, във

връзка със супервизирания, организацията или темата, които биха могли да доведат до неприемане на поръчката.

7.2. Супервизорите уважават и насърчават индивидуалността и автономията на супервизираните и отделят особено внимание на това работните отношения да се основават на принципа на взаимно доверие. Всяка злоупотреба с тази връзка на доверие, независимо дали е в полза на икономически, социални, сексуални или други лични интереси на супервизора, се счита за нарушаване на етичното поведение и строго се отхвърля. Супервизорите не могат да използват информацията от или за своите супервизираните, нито резултатите от процесите на супервизия, за собствени интереси или такива на други супервизираните.

7.3. Задължение за поверителност и защита на данните.

Цялата информация за факти относно лицата и институциите, които супервизорите получават в контекста на своите професионални отношения, се счита за поверителна. Супервизорите гарантират, че ще съхраняват всички писмени архиви, поверително за достъп до трети лица, и гарантират, че всички данни, които притежават, остават напълно анонимни. Задълженията за поверителност остават в сила и след завършване на възложената им по договора дейност. Нарушенията на поверителността са оправдателни единствено в случай, при които се цели избягване на непосредствена опасност или значителна вреда спрямо супервизора или други лица.

7.3.2. Разкриването на информация за процеса на супервизия на възложители е предмет на тристранния договор и трябва да бъде обсъдено и определено в процеса на формулиране на конкретния договор.

7.3.3. Където се налага - в случаи на екипна и групова супервизия и наличие на множество страни - следва да се определят допълнителни споразумения за поверителност, по отношение на третите страни.

7.3.4. Когато самите супервизори са обект на супервизия, интервизия или обучение, те са освободени от поверителност. Ако е необходимо обаче, анонимността на клиентите се запазва. При интервизия обучителите, както и колегите, спазват обичайните принципи за поверителност.

7.4. Съхранение и защита на документацията

Супервизорите документират данни, свързани с работния процес /напр. начална и крайна дата на поръчката, дата и продължителност на всяка сесия, заплатени такси, промени в местоположението, както и цялата необходима информация за различните условия в индивидуалните трудови договори/. Тези документи се съхраняват най-малко три години след приключване на поръчката. За целите на своята собствена дейност, супервизорите водят и писмени записки за развитието на процесите, които те съхраняват и по които се изисква да запазват анонимността на своите супервизираните.

7.5. Принцип на подбора

По принцип, цел, заложената от БАС, е изграждане на банка от данни (регистър) на супервизори, което ще даде възможност на клиентите, търсещи супервизия, сами да избират кандидат, съобразно своите нужди и съображения.

8. Сътрудничество между колегите.

Супервизорите от БАС разглеждат работата на колегите си с уважение и се въздържат от субективна критика на професионалното поведение на други супервизори и колеги от свързаните професии. Професионалната конкуренция се осъществява при спазване на лоялност, толерантност и сътрудничество между всички работещи в същото или в сходни полета на дейност.

9. Етични принципи за обучение.

Супервизорите на БАС спазват етичните принципи в обучителните ситуации по супервизия и във взаимоотношенията между обучители и обучавани.

Членовете на БАС не могат да работят като обучаващи супервизори или да носят директна отговорност за организации или за процеси в неакредитирани от БАС курсове за обучение, провеждани на територията на Република България.

Когато членовете на Асоциацията са активни в тренингите или в по-нататъшното обучение на супервизорите, те се задължават активно да се съобразяват с всички етични принципи и стандарти.

10. Изследвания

БАС високо оценява участието на супервизорите в изследователски проекти, които са в интерес на научния напредък на супервизионните практики и ефикасността на тяхното прилагане. Изискване към тях е да спазват правилата на добрата научна практика и когато участват в научни изследвания или подготвят публикации, да имат предвид както правата на своите клиенти, така и на възложителите и, особено, спазването на изискванията за конфиденциалност, чрез анонимността на всички свързани данни.

11. Съвместна отговорност на БАС и нейните членове за професионалната етика.

Супервизорите на БАС се ангажират да подкрепят етичните цели на Асоциацията, както е посочено в "Етичните принципи за супервизорите на БАС".

Когато получават жалби, те се ангажират да предоставят съответната информация и да спомогнат за изясняване на поставения въпрос, като се включат в необходимите активности /в съответствие с поверителността и законодателството за защита на личните данните/.